

Obchodní podmínky

prodeje knih „Internetové právo“ a „Softwarové právo“

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Prodávající

1.1.1 Internetové stránky „Softwarovepravo.cz“ a „Internetove-pravo.cz“ provozuje společnost Advocatius, s.r.o., IČ 25839578 se sídlem Ostrava, Mariánské Hory, Sokola Tůmy 743/16, PSČ 709 00, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 20940.

1.1.2 Kontaktní údaje Prodávajícího:

- a) adresa pro doručování: Ostrava, Mariánské Hory, Sokola Tůmy 743/16, PSČ 709 00
- b) elektronická adresa: lawyer@lawyer.cz
- c) tel. +420 596 11 22 33

1.2 Definice a výklad pojmů

1.2.1 **Internetový obchod** – on-line objednávkový systém provozovaný na internetu na doméně (URL) <http://www.softwarovepravo.cz> nebo www.internetove-pravo.cz, který umožňuje uzavírat Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku;

1.2.2 **Kupující** – fyzická osoba (člověk) nebo právnická osoba (korporace), která s Prodávajícím uzavřela Kupní smlouvu nebo která na stránkách Internetového obchodu vytvořila uživatelský účet;

1.2.3 **Kupující - spotřebitel** – fyzická osoba (člověk), která nejedná při uzavírání Kupní smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání (§ 419 Občanského zákoníku);

1.2.4 **Kupní smlouva** – kupní smlouva uzavřená v elektronické podobě prostřednictvím Internetového obchodu mezi Prodávajícím a Kupujícím;

1.2.5 **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;

1.2.6 **Obchodní podmínky** – tyto obchodní podmínky prodeje prodeje knih „Internetové právo“ a „Softwarové právo“, dostupné na <http://www.softwarovepravo.cz/Vseobecne-obch-podminky.pdf> resp. <http://www.internetove-pravo.cz/Vseobecne-obch-podminky.pdf>, které tvoří nedílnou součást Kupní smlouvy;

1.2.7 **Objednávka** – elektronický závazný návrh na uzavření Kupní smlouvy, který vzniká vyplněním nezbytných údajů v objednávkovém formuláři (např. množství, dodací adresa) a jeho odesláním Prodávajícímu prostřednictvím Internetového obchodu;

1.2.8 **Prodávající** – provozovatel Internetového obchodu, společnost Advocatius, s.r.o., IČ 25839578 se sídlem Ostrava, Mariánské Hory, Sokola Tůmy 743/16, PSČ 709 00, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 20940;

1.2.9 **Zboží** – knihy nabízené prostřednictvím Internetového obchodu, tvořící předmět Kupních smluv.

1.3 Obchodní podmínky

- 1.3.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím, přičemž upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z Kupní smlouvy.
- 1.3.2 Pokud není v Kupní smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Kupní smlouvou nebo jiným výslovným ujednáním mezi Prodávajícím a Kupujícím vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.
- 1.3.3 Prodávající je oprávněn kdykoliv tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti z již uzavřených Kupních smluv se však řídí zněním Obchodních podmínek platným v okamžiku uzavření Kupní smlouvy, případné pozdější změny Obchodních podmínek nemají na již uzavřené Kupní smlouvy vliv.

1.4 Možnost archivace Obchodních podmínek

- 1.4.1 Obchodní podmínky jsou přístupné na stránkách internetového obchodu <http://www.softwarovepravo.cz/Vseobecne-obch-podminky.pdf> a <http://www.internetovepravo.cz/Vseobecne-obch-podminky.pdf>.
- 1.4.2 Obchodní podmínky si může Kupující vytisknout nebo uložit v elektronické podobě prostřednictvím standardních funkcí internetového prohlížeče.
- 1.4.3 Uzavřené Kupní smlouvy jsou Prodávajícím archivovány v elektronické podobě a nejsou Kupujícím přístupné.
- 1.4.4 Kupující může archivovat údaje o svých Objednávkách zejména formou archivace potvrzení o přijetí Objednávky a archivace potvrzení o vyřízení Objednávky, které jsou mu zasílány formou e-mailu na e-mailovou adresu, kterou Kupující zadal v Objednávce. Toto potvrzení obsahuje rekapitulaci všech údajů, které Kupující v Objednávce zadal, zejména označení zboží, kupní cenu včetně DPH, náklady na dopravné a případné další údaje a podmínky.

2. NABÍDKA ZBOŽÍ, OBJEDNÁVKA, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1 Nabídka Zboží

- 2.1.1 Vystavení Zboží prostřednictvím stránek Internetového obchodu není právně závaznou nabídkou ve smyslu § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku. Jde pouze o výzvu Kupujícím k zaslání závazného návrhu na uzavření Kupní smlouvy.
- 2.1.2 Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost Zboží, které je nabízeno na stránkách Internetového obchodu. V případě, že Zboží nemá Prodávající skladem, informuje Kupujícího o předpokládaném termínu dodání v rámci potvrzení Objednávky nebo telefonicky.
- 2.1.3 Kupní cena Zboží je platná k okamžiku odeslání Objednávky dle čl. 2.2. Kupní cena Zboží dle Objednávky zůstává platná i v případě, že se po odeslání Objednávky výše Kupní ceny daného druhu Zboží změní.

2.2 Objednávka Zboží

- 2.2.1 V případě zájmu o Zboží má Kupující možnost kliknout na pole „Objednat“, vedle něhož je uvedena kupní cena. V objednávkovém formuláři Kupující vyplní identifikační a dodací údaje, zvolí počet kusů Zboží, způsob jeho dodání a úhrady kupní ceny. V objednávkovém formuláři je uvedena cena dopravy Zboží Kupujícímu, která bude přičtena ke kupní ceně. Zároveň vyjádří zatrhnutím příslušného pole souhlas s těmito Obchodními podmínkami.

2.2.2 Odeslání Objednávky kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT“ se považuje za návrh Kupujícího na uzavření Kupní smlouvy.

2.3 **Potvrzení přijetí Objednávky a vznik Kupní smlouvy**

2.3.1 Na základě přijetí Objednávky odešle Prodávající Kupujícímu potvrzení je automaticky vygenerováno a Kupujícímu zasláno potvrzení Objednávky, a to prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu zadanou Kupujícím v rámci Objednávky. V potvrzení Objednávky jsou obsaženy mj. všechny údaje týkající se zakoupeného Zboží, které jsou uvedeny v čl. 2.1.2, a údaje pro platbu kupní ceny v případě, že Kupující zvolil způsob její úhrady před dodáním Zboží (úhrada na základě faktury nebo výzvy k úhradě). Přijetím potvrzení Objednávky na e-mailovou adresu zadanou Kupujícím je uzavřena Kupní smlouva.

2.3.2 V případě, že Prodávající na základě Objednávky zjistí, že Zboží není dostupné v termínu uvedeném v nabídce nebo v termínu standardně očekávaném Kupujícím, nebo že jej vůbec není schopen dodat, neprodleně kontaktuje Kupujícího telefonicky nebo e-mailem s návrhem nového termínu dodání Zboží nebo jej informuje o nemožnosti dodání Zboží. Kupní smlouva je pak uzavřena potvrzením návrhu termínu dodání Zboží ze strany Kupujícího. V případě, že Zboží není možno dodat nebo Kupující nepotvrdí návrh termínu dodání, Kupní smlouva není uzavřena.

2.3.3 Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru Objednávky (neobvyklé množství Zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení Objednávky (například písemně či telefonicky). Nepotvrdí-li Kupující Objednávku a zvolil-li platbu na dobírku, může Prodávající požadovat úhradu celé kupní ceny ještě před odesláním Zboží Kupujícímu, jinak je Prodávající oprávněn Kupní smlouvu neuzavřít. Ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku se nepoužije.

2.3.4 Kupující nese samostatně náklady na použití komunikačních prostředků za účelem uzavření Kupní smlouvy, přičemž odeslání Objednávky nevyžaduje náklady na použití komunikačních prostředků lišící se od běžné sazby. Kupující bere na vědomí, že výše těchto nákladů může záviset na podmínkách internetového nebo telefonického připojení, využívaného Kupujícím ke komunikaci s Prodávajícím a k uzavření Kupní smlouvy.

2.4 **Aplikace Obchodních podmínek na podnikatele, užití českého práva a jazyk Kupní smlouvy**

2.4.1 Kupní smlouva uzavřená mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí Občanským zákoníkem. Je-li Kupující spotřebitelem dle ust. § 419 Občanského zákoníku, řídí se Kupní smlouva vedle příslušných ustanovení Občanského zákoníku upravujícími kupní smlouvu (§ 2079 a násl.) rovněž ustanoveními Občanského zákoníku o prodeji zboží v obchodě (§ 2158 a násl.) a obecnou úpravou spotřebitelských smluv (§ 1810 a násl.).

2.4.2 Je-li Kupující podnikatelem ve smyslu ust. § 420 – 421 Občanského zákoníku, užití se příslušná ustanovení Občanského zákoníku. Ustanovení o závazcích ze smluv uzavíraných se spotřebitelem (§ 1810 a násl.) ani ustanovení o prodeji zboží v obchodě (§ 2158 a násl.) se na vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím - podnikatelem neužijí a vybraná práva a povinnosti v určitých oblastech, např. odpovědnost za vady, záruky za jakost či náhrada škody, mohou být v Obchodních podmínkách ujednána odchylně od příslušných ustanovení Občanského zákoníku, nejde-li o ustanovení kogentní povahy, která nepřipouští odchýlnou dohodu smluvních stran. Nevyplývá-li z Kupní smlouvy nebo dalších okolností, známých smluvním stranám jinak, považuje se za podnikatele Kupující, který v rámci Objednávky zadal jako jeden z identifikátorů své IČ.

2.4.3 Není-li dále v těchto Obchodních podmínkách uvedeno, že se určitý článek nebo skupina článků Obchodních podmínek použije pouze pro Kupujícího – spotřebitele nebo naopak pro Kupujícího – podnikatele, užití se tyto Obchodní podmínky na všechny Kupní smlouvy bez ohledu na to, zda je Kupujícím spotřebitel nebo podnikatel.

2.4.4 Pro vztahy z Kupní smlouvy se užíje české právo. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Kupující je oprávněn zadat údaje v rámci Objednávky rovněž v jiném než českém jazyce, pokud je tento pro Prodávajícího srozumitelný (jazyk slovenský a anglický).

2.5 Práva a povinnosti z Kupní smlouvy, platební podmínky

2.5.1 Na základě uzavření Kupní smlouvy je Prodávající povinen dodat Kupujícímu objednané Zboží za sjednanou cenu a Kupující je povinen dodané Zboží převzít a uhradit Prodávajícímu kupní cenu dle Objednávky.

2.5.2 Kupující jsou oprávněni zvolit si jeden ze způsobů úhrady kupní ceny a ceny dopravy, které Prodávající nabízí v rámci Objednávkového formuláře. Při využití platebních metod umožňujících zaplacení kupní ceny před dodáním Zboží se nepoužije ustanovení § 2119 odst. 1 Občanského zákoníku.

3. DODÁNÍ ZBOŽÍ KUPUJÍCÍMU, ÚHRADA KUPNÍ CENY

3.1 Termín dodání Zboží

3.1.1 Prodávající informuje Kupujícího prostřednictvím e-mailu o tom, že Zboží předal dopravci k přepravě, nebo o tom, že Zboží je připraveno k osobnímu odběru v provozovně Prodávajícího (pokud Prodávající s Kupujícím dohodl předání formou osobního odběru).

3.1.2 Platí-li Kupující kupní cenu platební metodou umožňující provedení úhrady před dodáním Zboží Kupujícímu (převodem na účet), odešle Prodávající Zboží až po připsání platby na jeho bankovní účet. Neuvede-li Kupující variabilní symbol, který mu Prodávající sdělil, popř. uvede-li variabilní symbol chybně, může se termín dodání přiměřeně prodloužit o dobu potřebnou k identifikaci platby Kupujícího v rámci výpisu z bankovního účtu Prodávajícího.

3.2 Způsob dodání a náklady přepravy Zboží ke Kupujícímu

3.2.1 Způsob a místo dodání Zboží je určeno Kupujícím v Objedávce, přičemž informace o nabízených způsobech dodání Zboží a cenách dopravného jsou uvedeny v procesu vytváření Objednávky. Prodávající splní povinnost dodat Zboží jeho odesláním na adresu uvedenou Kupujícím v Objedávce (předáním Zboží dopravci), v případě osobního odběru pak předáním Zboží v provozovně Prodávajícího.

3.2.2 Společně se Zbožím Prodávající odešle Kupujícímu rovněž daňový doklad ke kupní ceně a nákladům za dopravu.

3.2.3 Cena dopravného za vybraný způsob dodání Zboží je Kupujícímu sdělena v rámci vytváření Objednávky, a přičtena ke kupní ceně Zboží.

3.2.4 Prodávající je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy nebo nedodat Kupujícímu další Zboží po dobu, po kterou je Kupující v prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči Prodávajícímu

3.3 Přejednost nebezpečí škody na Zboží

3.3.1 Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího jeho předáním Kupujícímu (byla-li kupní cena zaplacená před dodáním Zboží Kupujícímu), jinak úplným zaplacením kupní ceny.

3.3.2 Nebezpečí škody na Zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy Prodávající předá Zboží dopravci za účelem přepravy Zboží do místa určeného v Kupní smlouvě. Není-li Zboží zasláno prostřednictvím dopravce, užití se příslušná ustanovení Občanského zákoníku o přechodu nebezpečí škody na věci jejím předáním Kupujícímu (§ 2121 a násl.).

3.4 Prohlídka Zboží Kupujícím

- 3.4.1 Kupující je povinen prohlédnout Zboží a ještě před jeho převzetím od dopravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození způsobeného při přepravě (zejména zda není roztržený nebo poškozený balík nebo originální obal Zboží, pokud je to při převzetí zjistitelné). V případě poškození zásilky viditelného při samotném předání je Kupující povinen zkontrolovat stav Zboží v zásilce a o případném poškození Zboží během přepravy informovat dopravce a Prodávajícího.
- 3.4.2 Bez ohledu na to, zda zásilka jeví známky poškození či nikoliv, je Kupující vždy povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zásilky prohlédnout Zboží a případné vady reklamovat u Prodávajícího neprodleně po jejich zjištění.
- 3.4.3 Kupující je povinen informovat Prodávajícího o poškození Zboží způsobeného při jeho přepravě i v případě, že Zboží z tohoto důvodu od dopravce nepřevzeme (zejména z důvodu zjevného poškození Zboží při přepravě, znatelného již z jeho vnějšího obalu při převzetí od dopravce). V případě, že Kupující neseptše reklamační protokol nebo obdobný záznam o poškození zásilky s dopravcem, nemůže Prodávající brát na poškození zřetel (viz čl. 3.3.2.).

4. Odstoupení od Kupní Smlouvy

4.1 Odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím – spotřebitelem (čl. 4.1 se nepoužije na Kupujícího – podnikatele)

- 4.1.1 Kupující – spotřebitel má právo od Kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoli sankce do 14 dnů
- od převzetí Zboží Kupujícím nebo jím určenou třetí osobou (jinou než dopravcem), nebo
 - od převzetí poslední dodávky Zboží Kupujícím nebo jím určenou třetí osobou (jinou než dopravcem) v případě, kdy Kupující objednal různé Zboží v rámci jedné Objednávky, avšak Prodávající mu je dodal zvlášť ve dvou nebo více dodávkách, nebo
 - od převzetí poslední položky nebo části Zboží Kupujícím nebo jím určenou třetí osobou (jinou než dopravcem) v případě, kdy je Prodávající dodáváno po částech Zboží sestávající z několika položek nebo částí.
- 4.1.2 V případě odstoupení je Kupující povinen vrátit Prodávajícímu Zboží s veškerým příslušenstvím a s kompletními doklady (doklad o koupi, návod, záruční list) na adresu sídla Prodávajícího. K dodržení lhůty pro odstoupení postačuje prokazatelně odstoupení odeslat před uplynutím příslušné lhůty Prodávajícímu.
- 4.1.3 Doporučeným způsobem odstoupení od Kupní smlouvy dle tohoto článku 4.1 je písemné odstoupení, odeslané buď běžnou poštou na adresu pro doručování uvedenou v čl. 1.1.2., nebo prostřednictvím e-mailu na elektronickou adresu Prodávajícího uvedenou v čl. 1.1.2.; formulář pro odstoupení od Kupní smlouvy v elektronické podobě je součástí těchto Obchodních podmínek jako jejich nedělitelná příloha, je možné jej stáhnout popř. vytisknout a zaslat Prodávajícímu způsobem uvedeným shora v tomto článku. V odstoupení je Kupující povinen uvést své jméno a příjmení, číslo Objednávky a datum odeslání Objednávky (datum nákupu). Kupující není při odstoupení povinen dodržet formu poskytnutého formuláře, bere však na vědomí, že odpovídá za splnění obsahových náležitostí odstoupení tak, aby toto odstoupení bylo považováno za platné.
- 4.1.4 Vedle jiných důvodů stanovených platnými právními předpisy (§ 1837 občanského zákoníku) není Kupující oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy zejména:
- pokud je předmětem Kupní smlouvy dodávka novin, periodik nebo časopisů;

- b) pokud byla dodaným Zbožím popř. jeho nedílnou součástí zvuková nebo obrazová nahrávka popř. počítačový program nebo jiné autorským právem chráněné dílo a Kupující porušil jeho původní obal;
 - c) bylo-li předmětem koupě Zboží upravené podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, jakož i Zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání;
 - d) bylo-li dodané Zboží nenávratně smíseno s jiným zbožím;
 - e) bylo-li Zboží dodáno v uzavřeném obalu, avšak Kupující je z obalu vyjmul a z hygienických důvodů není možné Zboží vrátit.
- 4.1.5 Kupující je povinen Zboží odeslat Prodávajícímu do 14 dnů ode dne, kdy odstoupení odeslal Prodávajícímu (pokud zboží Prodávajícímu neodeslal současně s odstoupením).
- 4.1.6 Zboží, vrácené Kupujícím v důsledku odstoupení od Kupní smlouvy, Prodávající přijímá na adrese kterékoli provozovny, uvedené v čl. 1.1.2. Zboží nelze vracet jeho zasláním na dobírku, takové zásilky nejsou Prodávajícím vyzvedávány a Prodávající nenesे odpovědnost za jejich ztrátu, zničení či poškození.
- 4.1.7 Náklady spojené s navrácením zboží nese Kupující.
- 4.1.8 Kupující neodpovídá v souvislosti s odstoupením od Kupní smlouvy dle čl. 4.1 za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto Zbožím způsobem, který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi Zboží včetně jeho funkčnosti. Ovšem v případě, že před odesláním Zboží Prodávajícímu dojde k poškození, opotřebení (jinému než nutnému k obeznámení se se Zbožím) nebo částečnému spotřebování Zboží, odpovídá Kupující Prodávajícímu za škodu tímto způsobenou, nejvýše však do výše ceny Zboží. Prodávající je v takovém případě oprávněn započítat svůj nárok na náhradu škody na nárok Kupujícího na vrácení ceny Zboží. Za poškození Zboží není považováno poškození původního obalu, vzniklé v důsledku vybalení Zboží.
- 4.1.9 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy oprávněně, je Prodávající povinen nejpozději do 14 dní od doručení odstoupení vrátit Kupujícímu kupní cenu včetně již uhrazených nákladů na dopravu Zboží odpovídajících nejlevnějšímu způsobu dodání Zboží nabízeného Prodávajícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající je oprávněn vrátit kupní cenu uhrazenou Kupujícím i jiným způsobem, avšak jen pokud s tím Kupující bude souhlasit a nevzniknou tím Kupujícímu další náklady.
- 4.1.10 Prodávající však bez ohledu na lhůtu uvedenou v čl. 4.1.9. není povinen zaslat peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než mu Kupující doručí Zboží na adresu dle čl. 4.1.6, popř. než mu Kupující prokáže, že Zboží Prodávajícímu odeslal.
- 4.1.11 Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy v rozporu s čl. 4.1.4., popř. zašle-li Zboží neoprávněně zpět Prodávajícímu bez platného odstoupení od Kupní smlouvy, oznámí mu Prodávající, že platnost odstoupení neuznal a zašle Zboží zpět na náklady Kupujícího.
- 4.2 Odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím – podnikatelem**
- 4.2.1 Za podnikatele se pro účely těchto Obchodních podmínek považují osoby uvedené v ust. § 420 a 421 Občanského zákoníku (bez ohledu na to, zda jde o osobu fyzickou nebo právnickou).
- 4.2.2 Kupující – podnikatel je oprávněn odstoupit od Kupní smlouvy pro její podstatné porušení Prodávajícím, zejména bude-li Prodávající v prodlení s dodáním Zboží delším než 14 dnů.
- 4.2.3 Odstoupení musí být provedeno písemně, v odstoupení Kupující uvede číslo objednávky (uvedené v potvrzení přijetí objednávky) a datum nákupu.

- 4.2.4 V případě platného odstoupení od Kupní smlouvy je Prodávající povinen vrátit Kupujícímu kupní cenu, byla-li již do odstoupení uhrazena, a to bezhotovostně na účet Kupujícího, ze kterého byla kupní cena uhrazena, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ZÁRUKA A REKLAMACE

5.1 Bezvadnost Zboží a požadavky na jakost Zboží

- 5.1.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží nemá při převzetí vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující Zboží převzal:

- a) má Zboží vlastnosti, které Prodávající uváděl výslovně na stránkách Internetového obchodu (obvykle v popisu Zboží) a které jsou uvedeny v Kupní smlouvě popř. v Objednávce a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce Zboží popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy prováděné Prodávajícím,
- b) se Zboží hodí k účelu, který pro její použití Prodávající na stránkách Internetového obchodu uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) je Zboží dodáno v odpovídajícím množství, velikosti, barvě, provedení a
- d) Zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

- 5.1.2 Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

5.2 Lhůta pro uplatnění práv z vady, záruka za jakost pro Kupující – spotřebitele

- 5.2.1 Kupující - Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době 24 (dvaceti čtyř) měsíců od jeho převzetí.

- 5.2.2 Prodávající na Zboží neposkytuje záruku za jakost ve smyslu § 2113 a násl. Občanského zákoníku.

- 5.2.3 Ujednání článku 5.2.1 se nepoužije, záruka za jakost se nevztahuje a Prodávající nenese odpovědnost:

- a) u Zboží prodávaného za nižší cenu za ty vady, pro které byla nižší cena tohoto Zboží sjednána,
- b) v případě opotřebení Zboží způsobeného jeho obvyklým užíváním,
- c) v případě vady vzniklé nevhodným používáním Zboží, vedlo-li k jeho poškození,
- d) v případě použitého Zboží na vady odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou Zboží mělo při převzetí Kupujícím.

5.3 Práva z vadného plnění a záruka za jakost pro Kupující – podnikatele

- 5.3.1 Práva Kupujícího – podnikatele z vadného plnění se řídí ust. § 2099 – 2112 Občanského zákoníku.

5.4 Reklamace

- 5.5 Kupující je povinen reklamovat (oznámit) vady Zboží na adrese Prodávajícího dle čl. 1.1.2., a to následovně:

- 5.5.1 zasláním písemné reklamace (reklamační dopis) běžnou poštou společně s reklamovaným Zbožím, nebo

- 5.5.2 zasláním reklamace prostřednictvím e-mailu zasláného na adresu Prodávajícího dle čl. 1.1.2. s následným zasláním Zboží poštovní zásilkou, nebo
- 5.5.3 předáním Zboží a sdělením vady osobně přímo na adrese provozovny Prodávajícího.
- 5.6 Nároky Kupujícího – spotřebitele z vad Zboží**
- 5.6.1 Nároky uvedené v tomto čl. 5.6 se vztahují pouze na Kupující – spotřebitele. Práva a povinnosti Kupujícího a Prodávajícího ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 – 2117 a § 2161 – 2174 Občanského zákoníku).
- 5.6.2 Za vadu Zboží se považuje dodání Zboží, které nemá kteroukoliv z požadovaných vlastností uvedených v čl. 5.1.1.
- 5.6.3 Není-li to vzhledem k povaze vady nepřiměřené, může Kupující požadovat dodání nového Zboží bez vad, avšak týká-li se vada jen součásti Zboží, může Kupující požadovat jen výměnu součásti. Není-li takový postup možný, může Kupující od Kupní smlouvy odstoupit. Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Kupující rovněž právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 5.6.4 Jde-li o takovou vadu Zboží, jehož výměna za nové Zboží by byla vzhledem k povaze vady neúměrná (zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu), má Kupující právo pouze na bezplatné odstranění vady, které zajistí Prodávající.
- 5.6.5 Neodstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad či na výměnu součásti Zboží (čl. 5.6.3) nebo na bezplatnou opravu Zboží (čl. 5.6.4), může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Kupujícímu působilo značné obtíže.
- 5.6.6 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím Zboží věděl, že má vadu (např. bylo-li to výslovně a srozumitelně uvedeno v popisu Zboží v Kupní smlouvě, popř. též na stránkách Internetového obchodu), anebo Kupující vadu sám způsobil.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Osobní údaje

- 6.1.1 Způsob zpracování osobních údajů Kupujícího je uveden v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ který obsahuje mimo jiné informace v rozsahu požadovaném obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů (známé jako Nařízení GDPR).
- 6.1.2 Ke zpracování osobních údajů kupujícího dochází zpravidla za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy, za účelem plnění právní povinnosti prodávajícího a z důvodu oprávněných zájmů prodávajícího, které jsou odůvodněny v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1 Pokud je kupující zahraničním subjektem, použije se na právní vztah vzniklý z Kupní smlouvy nebo na jakýkoliv jiný právní vztah vzniklý v souvislosti s využitím služeb internetového obchodu české právo. Současně je výslovně vyloučena aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

- 7.2 Prodávající je oprávněn k činnostem souvisejícím s provozováním Internetového obchodu na základě živnostenských oprávnění a jeho činnost nepodléhá jinému povolení.
- 7.3 Kupující má možnost sdělit Prodávajícímu případné stížnosti v písemné formě, popř. elektronicky prostřednictvím e-mailu na adresy Prodávajícího uvedené v čl. 1.1.2. Prodávající bude reagovat na doručenou stížnost ve stejné formě, v jaké mu byla doručena (písemně, popř. elektronicky na e-mailovou adresu Kupujícího). Kupující si však vyhrazuje právo nereagovat na stížnosti třetích osob, které neuzavřely s Prodávajícím Kupní smlouvu.
- 7.4 **Možnost mimosoudního řešení sporů**
- 7.4.1 V případě vzniku sporu mezi Kupujícím – spotřebitelem a Prodávajícím, vyplývajícího z Kupní smlouvy, je Kupující oprávněn podat návrh na mimosoudní řešení sporu k České obchodní inspekci za účelem uzavření dohody s Prodávajícím, prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách www.coi.cz. Podání návrhu i následná účast při mimosoudním řešení sporu je pro Kupujícího zdarma, přičemž veškeré případné náklady vzniklé v souvislosti s mimosoudním řešením sporu nese každá strana samostatně. Pro Kupujícího je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.
- 7.4.2 Mimosoudní řešení sporu se řídí § 20d a násl. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele. Návrh na zahájení mimosoudního řízení musí obsahovat náležitosti dle § 20n zák. o ochraně spotřebitele. Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Kupující poprvé u Prodávajícího uplatnil nárok, který je předmětem sporu (např. od okamžiku první reklamace zboží nebo od okamžiku žádosti o vrácení kupní ceny po platném odstoupení od smlouvy v případě prodlení Prodávajícího s jejím vrácením).
- 7.4.3 Kupující, kteří mají bydliště v jiném členském státě EU, v Norsku nebo na Islandu, jsou oprávněni podat návrh k mimosoudnímu řešení svého sporu s Prodávajícím prostřednictvím Evropského spotřebitelského centra v zemi jejich bydliště; seznam příslušných spotřebitelských center je dostupný na stránkách Evropské Komise pod http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm. K podání návrhu na mimosoudní řešení sporu jsou Kupující oprávněni využít rovněž elektronickou platformu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dostupnou na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 7.5 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Kupní smlouvy.
- 7.6 Toto znění Obchodních podmínek je účinné od 25. 5. 2018

Informace

provozovatele internetových stránek „Softwarovepravo.cz“ a „Internetove-pravo.cz“

o uplatnění práva na odstoupení od smlouvy spotřebitelem (ve smyslu Nařízení vlády č. 363/2013 Sb.)

Vzorové poučení o právu spotřebitele na odstoupení od kupní smlouvy, na základě které Vám bylo dodáno zboží dle Vaší objednávky v internetovém obchodě „Softwarovepravo.cz“ a „Internetove-pravo.cz“

1.1 „Do 14 dnů máte právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu“ (lhůta 14 dní začne běžet v závislosti na dni převzetí zboží podle pravidel uvedených níže v bodě 1.2). „V určitých případech však právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu nemáte – tyto případy jsou uvedeny v právních předpisech a v čl. 4.1.4 a 4.1.5. Obchodních podmínek prodeje prodeje knih „Internetové právo“ a „Softwarové právo“ (dále jen „Obchodní podmínky“).

1.2 „Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni,

a) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží, nebo

b) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední dodávku zboží (v případě kupní smlouvy týkající se různého zboží objednaného Vámi v rámci jedné objednávky a dodaného zvlášť – ve dvou nebo více samostatných dodávkách), nebo

c) kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete poslední položku nebo část zboží.“ (v případě kupní smlouvy týkající se dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí).

1.3 „Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat provozovatele internetových stránek „Softwarovepravo.cz“ a „Internetove-pravo.cz“ na kontaktní údaje uvedené v čl. 1.1.2. Obchodních podmínek, přičemž z informace o odstoupení musí jednoznačně vyplývat identifikace kupní smlouvy a odstupujícího spotřebitele, dále datum uzavření kupní smlouvy, číslo objednávky / kupní smlouvy, identifikace zboží, a Vaše vůle od smlouvy odstoupit.

Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.“

1.4 „Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od kupní smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od kupní smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.“

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

2.1 „Pokud odstoupíte od kupní smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí odstoupit od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady.“

„S vrácením platby můžeme počkat do té doby, než vrácené zboží obdržíme nebo než prokážete, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.“

2.2 Pokud jste již obdržel/a zboží na základě kupní smlouvy, zde uvádíme informace týkající se jeho vrácení v souvislosti s odstoupením od kupní smlouvy:

a) Převzetí zboží

„Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám oznámíte, že odstupujete od kupní smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese provozovny provozovatele internetového obchodu dle čl. 1.1.2 Obchodních podmínek.

3. Lhůta se považuje za dodrženu, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.“

b) Náklady spojené s převzetím zboží

„Ponesete přímé náklady spojené s navrácením zboží.“

c) Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

„Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží včetně jeho funkčnosti.“

3. „Další informace týkající se odstoupení od kupní smlouvy, na základě které Vám bylo zasláno zboží dle této objednávky, jsou uvedeny v čl. 4. Obchodních podmínek. Tato ujednání Obchodních podmínek nejsou dotčena obsahem tohoto vzorového poučení.“

4. „Informace a práva uvedená v tomto vzorovém poučení se vztahují pouze na kupující – spotřebitele.“

Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Advocatus, s.r.o.

Ostrava, Mariánské Hory, Sokola Tůmy 743/16, PSČ 709 00

Oznamuji/oznamujeme (*), že tímto odstupuji/odstupujeme (*) od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednání (*)/datum obdržení (*)

Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů

Adresa spotřebitele/spotřebitelů

Podpis spotřebitele/spotřebitelů (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum

(*) Nehodící se škrtněte.